Útgáfa 2.2
10. nóvember 2026

VIÐBRAGÐSÁÆTLUN
ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVAR

Viðbragðsáætlun

Útgáfa 2.2 - 10.11.2026

Viðbragðsáætlun
Þjónustumiðstöðvar

Höfundur: Sigurður Rúnar Karlsson

Efnisyfirlit

1 Inngangur 4

2 Staðhættir 5

3 Skilgreiningar 6

3.1 Óvissustig 6

3.2 Hættustig 6

3.3 Neyðarstig 6

3.4 Afboðun 7

4 Boðun 7

5 Stjórnkerfi 7

6 Verkefni viðbragðsaðila 9

6.1 Brunaboðun 9

6.2 Slys 9

6.3 Náttúruvá 10

6.4 Rýming/neyðarrýming 11

7 Skipulag boðanna 12

8 Mót/yfirlitsmynd 13

9 Breytingasaga 14

10 Viðaukar 15

10.1 Tengiliðalisti verktaka 15

10.2 Tengiliðalisti verktaka vegna snjómoksturs 15

1 INNGANGUR

Tilgangur viðbragðsáætlunar er að tryggja góð og rétt viðbrögð komi til hættu á vinnustað eða í umhverfi. Viðbragðsáætlun Þjónustumiðstöðvar er áætlun fyrir starfsmenn og stjórnendur Þjónustumiðstöðvar. Hún er leiðarvísir um þau hlutverk sem starfsmenn Þjónustumiðstöðvar eiga að sinna.

Hún er unnin í samráði við Almannavarnanefnd Grindavíkur og hluti af henni er í stærri áætlun almannavarnanefndar.

Yfirmaður Þjónustumiðstöðvar ber ábyrgð á þessari áætlun.

Áætlunin er yfirfarin í september ár hvert og einnig eftir hvern atburð. Hún er uppfærð og kynnt ef breytingar eru gerðar. Áætlunin er prófuð reglulega meðal annars við flautuprófanir.

Lög um almannavarnir

15. gr. Atvinnufyrirtækjum, sem hafa yfir 100 manns við störf á sama stað, er skylt samkvæmt fyrirmælum almannavarnanefndar að gera öryggisráðstafanir á vinnustað í því skyni að draga úr afleiðingum tjóns.

Brunavarnir mannvirkja

23. gr. Eigandi mannvirkis ber ábyrgð á að það fullnægi kröfum um brunavarnir sem fram eru settar í lögum og reglugerðum og að brunavarnir taki mið af þeirri starfsemi sem fer fram í mannvirkinu eða á lóð þess á hverjum tíma.

Grindavík
10. nóvember 2026

2 STAÐHÆTTIR

Staðsetning Þjónustumiðstöðvar:

Þjónustumiðstöð er staðsett á Hafnargötu 24 í Grindavík. Húsnæðið er steinsteypt iðnaðarhús sem skiptist í tvær álmur. Austurálma hýsir stærri tæki og aðstöðu til viðgerða. Vesturálma hýsir bílasal, skrifstofur, kaffistofu og starfsmannaaðstöðu. Sunnan við húsið er geymsluport. Inngangar eru norðanmegin að Hafnargötu og flóttaleiðir einnig sunnanmegin út í port.

Vesturálma	331,3 m²
Austurálma	223,1 m²
Samtals	**554,4 m²**

Starfsemi:

Þjónustumiðstöð sér um og rekur eftirtaldar deildir/verkefni. Starfssvæði Þjónustumiðstöðvar er allt sveitarfélagið.

- Akstur rýmingarbifreiða Grindavíkur.
- Viðhald og rekstur fasteigna Grindavíkurbæjar.
- Viðhald og rekstur vatnsveitu (*kalt vatn*) og fráveitu Grindavíkurbæjar.
- Viðhald og rekstur allra gatna og götugagna.
- Viðhald og rekstur gatnalýsingar.
- Viðhald og rekstur opinna svæða, leikvalla og göngustíga.
- Viðhald og rekstur tölvukerfa.
- Snjómokstur og hálkuvarnir.
- Verkefnastjórn vinnuskóla yfir sumarmánuðina maí–ágúst.

3 SKILGREININGAR

Brunaviðvörunarkerfi

Þjónustumiðstöð, Hafnargötu 24, er vöktuð með brunaviðvörunarkerfi. Kafli 6.1 segir til um viðbrögð starfsmanna.

Slys

Kafli 6.2 segir til um viðbrögð ef slys verður á starfsstöð Þjónustumiðstöðvar eða á starfssvæði hennar.

Náttúruvá

Kafli 6.3 segir til um viðbrögð ef náttúruvá verður.

Rýming/neyðarrýming sveitarfélagsins

Kafli 6.4 segir til um hlutverk starfsmanna Þjónustumiðstöðvar komi til rýmingar í sveitarfélaginu.

3.1 ÓVISSUSTIG

Skilgreining:

Óvissustig er virkjað af almannavarnadeild ríkislögreglustjóra.

Þegar óvissustigi er lýst yfir er metið hvaða óvissa og hvaða hætta er fyrir hendi og það mat unnið með Almannavarnanefnd Grindavíkur.

Hlutverk Þjónustumiðstöðvar er að tryggja viðbragð í náttúruvá og rýmingu samkvæmt áætlun.

Við óvissustig eru rýmingarleiðir út úr hverfum opnaðar og þær settar í vetrarþjónustu. Þjónustumiðstöð ber ábyrgð á því verkefni.

Varabifreiðar eru hafðar tiltækar og á númerum.

3.2 HÆTTUSTIG

Skilgreining:

Hættustig er virkjað af almannavarnadeild ríkislögreglustjóra.

Þegar hættustigi er lýst yfir er metið hvaða hætta er fyrir hendi og það mat unnið með Almannavarnanefnd Grindavíkur og almannavarnadeild ríkislögreglustjóra.

Hlutverk Þjónustumiðstöðvar er að tryggja viðbragð og rýmingu samkvæmt áætlun.

Þjónustumiðstöð yfirfer rýmingarleiðir og tryggir aðgengi að þeim.
Bifreiðar til rýmingar eru hafðar tiltækar öllum stundum.

3.3 NEYÐARSTIG

Skilgreining:

Neyðarstig er virkjað af almannavarnadeild ríkislögreglustjóra.

Þegar neyðarstigi er lýst yfir er metið hvaða hætta er fyrir hendi og það mat unnið með Almannavarnanefnd Grindavíkur og almannavarnadeild ríkislögreglustjóra.

Hlutverk Þjónustumiðstöðvar er að tryggja viðbragð í náttúruvá og rýmingu samkvæmt áætlun.
Starfsmenn fylgja viðbragðsáætlun og fyrirmælum almannavarnadeildar ríkislögreglustjóra og vettvangsstjórnar.

3.4 Afboðun

Almannavarnadeild ríkislögreglustjóra getur afboðað óvissustig, hættustig og neyðarstig.

4 BOÐUN

Hver boðar, hverja, hvenær?

Brunaboðun: Brunaviðvörunarkerfi Þjónustumiðstöðvar sendir boð vegna elds eða reyks til stjórnstöðvar Öryggismiðstöðvar sem boðar.

Slys: Næsti starfsmaður.

Náttúruvá: Yfirmaður Þjónustumiðstöðvar, lögreglustjóri, slökkviliðsstjóri, Almannavarnanefnd Grindavíkur og/eða almannavarnadeild ríkislögreglustjóra.

Rýming/neyðarrýming: almannavarnadeild ríkislögreglustjóra.

Viðbragðsáætlun er virkjuð þegar boð berast frá eftirtöldum aðilum:

- Öryggismiðstöðinni.
- Lögreglustjóra.
- Slökkviliðsstjóra.
- Almannavarnanefnd Grindavíkur.
- Almannavarnadeild ríkislögreglustjóra.
- Sveitarstjórn.

5 STJÓRNKERFI

Stjórnun Þjónustumiðstöðvar:

Yfirmaður ber ábyrgð á daglegu starfi Þjónustumiðstöðvar gagnvart sveitarstjórn.
Þjónustumiðstöð heyrir undir umhverfis- og skipulagssvið.

Starfsfólk Þjónustumiðstöðvar:

Í Þjónustumiðstöð starfa 4 starfsmenn í eftirtöldum stöðugildum:

- 100% Yfirmaður Þjónustumiðstöðvar og eigna- og veitustjóri.
- 100% Umsjónarmaður opinna og grænna svæða.
- 100% Vélamaður – kerfisstjóri tölvudeildar. Leið 1 (Leikskólinn Laut)
- 100% Starfsmaður – húsvörður. Leið 2 (Grunnskóli)

➢ Við stærri atburð má reikna með að starfsmenn sem eru í öðrum björgunareiningum verði ekki til taks.

Búnaður:

Stærri búnaður sem Þjónustumiðstöð hefur til umráða:

- Smárútur:
  - VW KOMBI (SE-G76) árgerð 2021 (1+7).
  - FORD TOURNEO CUSTOM (VN-H10) árgerð 2018 (1+7).

  Samtals flutningsgeta 14 manns án bílstjóra.
- Merlo skotbómulyftari með göflum eða efnisskóflu.
- 2x Kubota smátraktorar með snjótönn.
- Holder traktor með saltara eða götusóp.
- Flokkabifreiðar:
  - Renault Master árgerð 2015, pallbíll (1+5), burðargeta 1.280 kg.
  - Renault árgerð 2008, pallbíll (1+3), burðargeta 1.460 kg.
  - Benz Sprinter árgerð 2014, pallbíll (1+3), burðargeta 840 kg.
- Vinnubílar:
  - VW Caddy (1+1) árgerð 2013.
  - VW Caddy (1+1) árgerð 2013.
  - VW Caddy (1+1) árgerð 2015.

Vinnuverndarfulltrúi:

Starfsmaður er kjörinn vinnuverndarfulltrúi af samstarfsmönnum. Hann hefur yfirumsjón með endurskoðun og uppfærslu á viðbragðsáætlun í september ár hvert.

Ábyrgð er í höndum yfirmanns.

Þorlákur Gíslason er vinnuverndarfulltrúi.

Upplýsingaflæði:

Upplýsingum er miðlað með tölvupósti og á vinnufundum.

6 VERKEFNI VIÐBRAGÐSAÐILA

6.1 Brunaboðun

Starfsmaður í húsi:

1. Fari brunabjalla í gang fer næsti starfsmaður að brunaviðvörunarstöð og kannar hvaðan boð koma. Hann þarf að svara í símann við brunaviðvörunarstöðina þegar vaktstöð Öryggismiðstöðvar hringir.
2. Staðfest er hvort eldur eða reykur sé í húsinu. Ef ekki er brunaviðvörunarstöð endursett.
3. Sé eldur er hringt í 112 og húsið rýmt.
4. Starfsfólk safnast saman á söfnunarsvæði (mót), sjá kafla 8.

Húsið mannlaust:

1. Brunabjalla fer í gang.
2. Öryggismiðstöð hringir í tengiliði á lista sem hún hefur til umráða og sá aðili kannar aðstæður eins og ferillinn hér að ofan segir til um.
3. Utan vinnutíma hringir vaktstöð í 112 og í slökkvilið.
    a. Slökkviliðið kannar aðstæður.
4. Staðfest er hvort eldur eða reykur sé. Ef ekki er brunaviðvörunarstöð endursett.
5. Sé eldur er hringt í 112 og húsið rýmt.

6.2 Slys

Slys á starfsstöð eða á vettvangi.

- Sá sem fyrstur kemur að slysi sinnir hinum slasaða og kallar eftir aðstoð.
    a. Hefur samband við 112 ef ástandið er alvarlegt.
        i. Gefur 112 upplýsingar um hinn slasaða.
        ii. Lýsir ástandi hins slasaða.
        iii. Segir hvar viðkomandi er staddur.
    b. Biður um aðstoð næsta starfsmanns sé þess kostur.
- Yfirgefið ekki hinn slasaða. Aðstoðarmaður tekur á móti sjúkrabíl.
- Mikilvægt er að rýma svæðið eins og unnt er svo sjúkraflutningamenn geti athafnað sig.
- Minniháttar slysum er sinnt með skyndihjálparbúnaði.
- Fylla skal út slysaskráningu að slysi loknu með vinnuverndarfulltrúa.
    a. https://island.is/tilkynning-um-vinnuslys
- Yfirmaður er upplýstur um slysið.

6.3 Náttúruvá

Náttúruvá getur orðið án þess að til rýmingar komi. Náttúruvá getur til dæmis stafað af jarðskjálftum sem valda eignatjóni. Þessi ferill á við þegar ekki er um alvarlegt ástand á borð við rýmingu að ræða heldur eignabjörgun.

- **Fasteignir:**
  Þjónustumiðstöð tryggir að mannvirki í eignasjóði séu í lagi og kallar til viðgerða sé það brýnt.
  - **Lykilstofnanir eru í forgangi 1:**
    - Skólabyggingar og leikskólabyggingar.
    - Fjöldahjálparstöðvar.
    - Bæjarskrifstofur.
    - Þjónustumiðstöð og slökkvistöð.
  - Lokun á hluta fasteigna getur verið nauðsynleg meðan forgangsviðgerð stendur yfir.
  - **Yfirmaður og eigna- og veitustjóri hefur yfirumsjón** með verkefninu og sér um að tryggingafélög komi að málinu strax í upphafi.
  - Kallað er til verktaka á útkallslista ef það er utan hefðbundins vinnutíma.
    - Sjá kafla 10 um verktaka sem eru á útkallslista hjá Grindavíkurbæ.

- **Veitur:**
  Vatns- og fráveita er rekin af Grindavíkurbæ. Þjónustumiðstöð tryggir afhendingu á köldu vatni eftir bestu getu. Starfsmenn Þjónustumiðstöðvar hafa aðgang að lagnateikningum á prenti og stafrænt. Efni til viðgerða er til á lager vatnsveitu.
  - **Vatnsveita er í forgangi 1.**
  - **Fráveita er í forgangi 2.**
  - Lokun á hluta veitukerfa getur verið nauðsynleg meðan forgangsviðgerð stendur yfir.
  - **Yfirmaður Þjónustumiðstöðvar/veitustjóri** stýrir verkefninu.
  - Kallað er til verktaka á útkallslista ef það er utan hefðbundins vinnutíma.
    - Sjá kafla 10 um verktaka sem eru á útkallslista hjá Grindavíkurbæ.

- **Gatnakerfi:**
  Til gatnakerfis teljast t.d. götur, gangstéttir og gatnalýsing. Þjónustumiðstöð hefur umsjón með þessum eignum og tryggir að vegfarendur séu öruggir á ferðum sínum.
  - **Stofn- og tengigötur eru í forgangi 1.**
  - **Húsagötur og gangstéttir eru í forgangi 2.**
  - Lokun á hluta gatnakerfis getur verið nauðsynleg meðan forgangsviðgerð stendur yfir.
  - **Umsjónarmaður opinna og grænna svæða** stýrir verkefninu.
  - Kallað er til verktaka á útkallslista ef það er utan hefðbundins vinnutíma.
    - Sjá kafla 10 um verktaka sem eru á útkallslista hjá Grindavíkurbæ.

- **Opin svæði og leiksvæði:**
  - Yfirfara þarf leiksvæði áður en þau eru tekin aftur í notkun.
  - Opin svæði eru skoðuð með skemmdir og hættur í huga.
  - **Opin svæði og leiksvæði eru í forgangi 3.**
  - Lokun á hluta opinna svæða og leiksvæða getur verið nauðsynleg meðan forgangsviðgerð stendur yfir.
  - Kallað er til verktaka á útkallslista ef það er utan hefðbundins vinnutíma.
    - Sjá kafla 10 um verktaka sem eru á útkallslista hjá Grindavíkurbæ.

6.4 Rýming/neyðarrýming

Rýming er boðuð af 112 fyrir hönd almannavarnadeildar ríkislögreglustjóra/lögreglustjóra.
Þessi hluti áætlunarinnar á við um rýmingu.

Rýming íbúa:

Rýmingarbifreiðar eru notaðar við rýmingu á nemendum leik- og grunnskóla, ásamt börnum í æskulýðsstarfi, svo sem gestum Þrumunnar, eða í skipulögðu íþróttastarfi fyrir börn sem UMFG heldur utan um.

Börn í skólum ganga fyrir og svo börn í æskulýðsstarfi. Ekki er mikil skörun á starfsemi skóla og æskulýðsstarfsemi.

Virkjast við rýmingarboð frá 112 eða bein boð frá almannavarnadeild ríkislögreglustjóra:

Leið 1

- Leið 1 fer strax í Leikskólann Laut og sækir þar skjólstæðinga og einn starfsmann.
  - Móttökusvæði er við aðalinngang Leikskólans Lautar, Laut 1.
- Börn eru sótt og sett í barnabílstóla sem eru tiltækir í bílnum.
- Leið 1 flytur á safnstöð utan Grindavíkur, Golfskála GG vestan Grindavíkur.
- Endurtekur ferðir þar til öll börn hafa verið flutt, einnig úr grunnskólanum.
- Ef skólahald er lokað eru sótt börn í skipulagt æskulýðsstarf, í Íþróttamiðstöð og Þrumuna.
  - Móttökusvæði er við aðalinngang Íþróttamiðstöðvar í suður, Austurvegi 1.
  - Móttökusvæði Þrumunnar er við Grunnskóla, við dyr Þrumunnar í norður við Skólabraut.

Leið 2

- Leið 2 fer strax að Grunnskóla við Ásabraut og sækir þar skjólstæðinga og einn starfsmann.
  - Móttökusvæði er við aðalinngang í suður við Ásabraut 2.
- Leið 2 flytur á safnstöð utan Grindavíkur, Golfskála GG vestan Grindavíkur.
- Endurtekur ferðir þar til öll börn hafa verið flutt.
- Ef skólahald er lokað eru sótt börn í skipulagt æskulýðsstarf, í Íþróttamiðstöð og Þrumuna.
  - Móttökusvæði er við aðalinngang Íþróttamiðstöðvar í suður, Austurvegi 1.
  - Móttökusvæði Þrumunnar er við Grunnskóla, við dyr Þrumunnar í norður við Skólabraut.

Starfsmenn Þjónustumiðstöðvar sem ekki eru í mannbjörgun:

- Yfirmaður og eigna- og veitustjóri tryggir rekstur veitukerfa og rýmingu sinna starfsmanna.
- Aðrir starfsmenn sem ekki hafa hlutverk í mannbjörgun rýma út úr Grindavík.
- Starfsmenn fylgja viðbragðsáætlun og fyrirmælum almannavarnadeildar ríkislögreglustjóra og vettvangsstjórnar.

7 SKIPULAG BOÐANNA

Tengiliðaskrá starfsmanna

Nafn	Starfsheiti	Sími	Netfang
Sigurður Rúnar Karlsson	Yfirmaður Þjónustumiðstöðvar og eigna- og veitustjóri	660-7302	siggigh@grindavik.is
Bergsteinn Ólafsson	Umsjónarmaður opinna og grænna svæða	660-7322	beggi@grindavik.is
Örn Sigurðsson	Starfsmaður – húsvörður	660-7307	orns@grindavik.is
Þorlákur Gíslason	Vélamaður	660-7315	torlakur@grindavik.is
Bakvakt Grindavíkur	Öryggismiðstöðin	660-7343	thjonusta@grindavik.is
Slökkvilið Grindavíkur	Slökkvistöð	426-8380	slokkvilid@grindavik.is

8 MÓT/YFIRLITSMYND



Söfnunarsvæði (mót) eru merkt með grænum punkti.

9 BREYTINGASAGA

Útgáfa	Dagsetning	Skýringar / breytingar	Fært inn
Drög 0.1	5.2.2020	Frumdrög	SRK
Útgáfa 1.0	18.2.2020	Fyrsta útgáfa	SRK
Útgáfa 1.1	10.3.2021	Búnaður og tengiliðir uppfærðir	SRK
Útgáfa 1.2	4.11.2023	Búnaður og tengiliðir uppfærðir, leið 4 fellur út.	SRK
Útgáfa 1.3	23.8.2026	Starfsmenn uppfærðir, rýmingaráætlun leið 1 og 2.	SRK
Útgáfa 2.0	11.9.2026	Yfirferð texta og uppsetningar, kaflanúmer og efnisyfirlit samræmd.	SRK
Útgáfa 2.1	14.9.2026	Stofnanaheiti, starfsheiti og útkallslisti samræmd, lykilstofnanir taldar upp. Starfsemi uppfærð, leið 1 og 2 víxlað.	SRK
Útgáfa 2.2	10.11.2026	Ákvæði um yfirferð, uppfærslu og prófun áætlunar sett í kafla 1. Endurskoðun færð til september í kafla 5.	SRK

10 VIÐAUKAR

10.1 Tengiliðalisti verktaka

Tengiliðalisti verktaka sem eru á útkallslista hjá Grindavíkurbæ.

Flokkur	Fyrirtæki	Tengiliður	Sími
Jarðvinnuverktaki	Guðlaugsson ehf	Óskar Guðlaugsson Jóakim Guðlaugsson	868-7902 866-2969
	GG. Sig ehf	Gísli Sigursson Hörður Sigursson	893-3024 780-7555
	Jón og Margeir ehf	Jón Gunnar Margeirsson	840-1330
Pípari	EHV ehf	Þorsteinn Einarsson	864-1331
	Lagnaþjónusta Suðurnesja ehf	Þorfinnur Gunnlaugsson Rúnar Helgason	868-8719 896-6691
Rafvirki	TG Raf ehf	Bakvakt rafvirkja	692-3692
	Víkurafl ehf	Sími	788-8258
Götulýsing Vegagerðarinnar	Bergraf ehf.	Skrifstofa Guðmundur Jóhannsson framkvæmdastjóri	421-1112 892-2422
Götulýsing Grindavíkurbæjar	TG Raf ehf	Bakvakt rafvirkja	692-3692
Húsasmiður	Verkás ehf.	Guðmundur B Jóhannes V	695-7361 860-8448
	Grindin ehf.	Magnús Guðmundsson Björgvin Björgvinsson	893-2536 896-1725
Loftræsting og hússtjórnarkerfi	Hitastýring hf	Sigurður H. Sigurðsson Sigurður Sigursson	660-1406 660-1414

10.2 Tengiliðalisti verktaka vegna snjómoksturs

Tengiliðalisti verktaka sem eru á útkallslista hjá Grindavíkurbæ vegna snjómoksturs.

Svæði	Fyrirtæki	Tengiliður	Sími
Hverfi 1 („Vestan Víkurbrautar og Víkurbraut“) Götur og bílaplön	HP flutningar ehf	Otti Sigmarsson Sigmar Eðvarðsson	837-1118 893-3719
Hverfi 2 („Austan Víkurbrautar og Þórkötlustaðahverfi“) Götur og bílaplön	Guðlaugsson ehf	Óskar Guðlaugsson Jóakim Guðlaugsson	868-7902 866-2969
Hverfi óskilgreind Hjólaskóflur og vörubílar	GG. Sig ehf	Gísli Sigursson Hörður Sigursson	893-3024 780-7555