

Febrúar 2020

VIÐBRAGÐSÁÆTLUN
ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVAR

Viðbragðsáætlun

**Viðbragðsáætlun
Þjónustumiðstöðvar**

Höfundur: Sigurður Rúnar Karlsson

Efnisyfirlit

1	Inngangur	4
2	Staðhættir	5
3	Skilgreiningar	6
3.1	ÓVISSUSTIG.....	6
3.2	Afboðun	7
4	Boðun	7
5	Stjórnkerfi	7
8	Verkefni Viðbragðsaðila	9
8.1	Brunaboðun:	9
8.2	Slys:.....	9
8.3	Náttúruvá:	10
8.4	Rýming/Neyðarrýming:	11
9	Skipulag Boðanna	12
10	Mót/yfirlitsmynd	13
12	Breytinga saga	14
13	Viðaukar	15

1 INNGANGUR

Tilgangur viðbragðsáætlunar er að tryggja góð og rétt viðbrögð komi til hætta á vinnustað eða í umhverfi. Viðbragðsáætlun Þjónustumiðstöðvar er áætlun fyrir starfsmenn og stjórnendur Þjónustumiðstöðvar. Er hún notuð sem leiðarvísir af þeim hlutverkum sem starfsmenn Þjónustumiðstöðvar eiga að sinna.

Er hún unnin í samráðið við Almannavarnanefnd Grindavíkur, og hluti af henni er í stærri áætlun almannavarnanefndar.

Yfirmaður Þjónustumiðstöðvar ber ábyrgð á þessari áætlun.

Lög um Almannavarnir

15. gr. Atvinnufyrirtækjum, sem hafa yfir 100 manns við störf á sama stað, er skylt samkvæmt fyrirmælum almannavarnanefndar að gera öryggisráðstafanir á vinnustað í því skyni að draga úr afleiðingum tjóns.

Brunavarnir mannvirkja.

23. gr. Eigandi mannvirkis ber ábyrgð á að það fullnægi kröfum um brunavarnir sem fram eru settar í lögum og reglugerðum og að brunavarnir taki mið af þeirri starfsemi sem fer fram í mannvirkinu eða á lóð þess á hverjum tíma.

Grindavík
5. febrúar 2020

2 STAÐHÆTTIR

Staðsetning Þjónustumiðstöðvar:

Þjónustumiðstöð er staðsett á Hafnargötu 24 Grindavík. Húsnæðið er steinsteypt iðnaðarhús sem skiptist í tvær álmur, austurálma sem hýsir stærri tæki og aðstöðu til viðgerða. Vesturálma er bílasalur, skrifstofur, kaffistofu og starfsmanna aðstöðu. Sunnan við húsið er geymslu port. Inngangar eru norðanmegin og flóttaleiðir einnig sunnan megin út í port.

Vesturálma 331,3m²

Austurálma 223,1m²

Samtals er húsnæðið 554,4m²

Starfsemi:

Þjónustumiðstöð sér um og rekur eftir taldar deildir/verkefni.

Starfssvæði Þjónustumiðstöðvar er allt sveitarfélagði.

- Akstur ferðaþjónustu Grindavíkur.
- Viðhald og rekstur fasteigna Grindavíkurbæjar.
- Viðhald og rekstur Vatns- (*kalt vatn*) og fráveitu Grindavíkurbæjar.
- Viðhald og rekstur allra gatna og götugagna.
- Viðhald og rekstur opinna svæða, leikvalla og göngustíga.
- Snjómokstur og hálfkuvarnir.
- Verkefna stjórn vinnuskóla yfir sumarmánuðina maí-ágúst.

3 SKILGREININGAR

Brunaviðvörunarkerfi

Þjónustumiðstöð Hafnargata 24 er vöktuð með brunakerfi. Kafli segir til um viðbragð um starfsmanna.

Slys

Kafli segir til um ef slys verða á starfstöð þjónustumiðstöðvar eða á vinnu starfssvæði hennar.

Náttúruvá

Kafli segir til um ef náttúruvá verða.

Rýmin/Neyðarrýmin Sveitarfélagsins

Kafli segir til um hlutverk starfsmanna þjónustumiðstöðvar ef kæmi til rýming á sveitarfélaginu.

3.1 ÓVISSUSTIG

Skilgreining:

Óvissustig er virkjað af Almannavörunum Ríkisins.

Þegar óvissustig lýst yfir er metið hvaða óvissa og hvaða hættu er, mat það er metið með Almannavarnarnefnd Grindavíkur.

Hlutverk þjónustumiðstöðvar er tryggja viðbragð í náttúruvá og rýmingu samkvæmt áætlun.

Við óvissustig er rýmingarleiðir út úr hverfum opnaðar og þær settar í vetrarþjónustu. Þjónustumiðstöð ber ábyrgð á því verkefni.

Varabifreiðar hafðar tiltækar og á númerum.

3.6 HÆTTUSTIG

Skilgreining:

Hættustig er virkjað af almannavörunum ríkisins.

Þegar hættustigi lýst yfir er metið hvaða hættu er og er það mat metið með Almannavarnarnefnd Grindavíkur og Almannavörum Ríkisins.

Hlutverk þjónustumiðstöðvar er tryggja viðbragð og rýmingar samkvæmt áætlun.

Þjónustumiðstöð yfirferð rýmingarleiðir og tryggir aðgengi að þeim.

Bifreiðar ferðaþjónustu eru hafðar tiltækar öllum stundum.

3.2.3 NEYÐARSTIG

Skilgreining:

Neyðarstig er virkjað af Almannavörunum Ríkisins.

Þegar neyðarstigi lýst yfir er metið hvaða hættu er og er það mat metið með Almannavarnarnefnd Grindavíkur og Almannavörum Ríkisins.

Hlutverk þjónustumiðstöðvar er tryggja viðbragð í náttúruvá og rýmingu samkvæmt áætlun.

Starfsmenn fylgja viðbragðsáætlun og fyrirmælum Almannavörnum Ríkisins og Vettvangsstjórn.

3.2 Afboðun

Almannavarnir Ríkisins getur afboðað við óvissustigi, hættustigi og neyðarstigi.

4 BOÐUN

Hver boðar, hverja, hvenær?

Brunaboðun: Brunakerfi þjónustumiðstöðvar boðar vegna elds eða reyks, er stjórnstöð Öryggismiðstöðvar sem boðar.

Slys: Næsti starfsmaður.

Náttúruvá: Yfirmaður þjónustumiðstöðvar, Almannavarnanefnd Grindavíkur og eða Almannavarnir Ríkisins.

Rýmin/Neyðarrýmin: Almannavarnir Ríkisins.

Er viðbragðsáætlun virkuð þegar boð koma frá þessum aðilum.

Öryggismiðstöðinni.

Almannavarnarnefnd Grindavíkur.

Almannavörnum Ríkisins.

Sveitarstjórn.

5 STJÓRNKERFI

Stjórnun þjónustumiðstöðvar:

Yfirmaður og ber ábyrgð á daglegu starfi þjónustumiðstöðvar gagnvart sveitarstjórn. Þjónustumiðstöð er undir umhverfis og skipulagssvið.

Starfsfólk þjónustumiðstöðvar:

Í þjónustumiðstöð starfa 8 starfsmenn sem skipta svona í þessi stöðugildi:

- 100% Yfirmaður þjónustumiðstöðvar og Umsjónamaður fasteigna.
- 100% Umsjónamaður opinna og græna svæða.
- 200% Bílstjórar ferðaþjónustubifreiða.
- 100% Iðnaðarmaður sé um viðhald búnaðar og tækja.
- 100% Vélamaður.
- 100% Starfsmaður.
- 50% Starfsmaður.

- Við stærri atburð má reikna með að tveir starfsmenn sem eru í örðum björgunareiningum verðir ekki til taks.

Búnaður:

Stærri búnaður sem þjónustumiðstöð hefur til umráða.

- Smárútur og hópferðabíla:
 - Bens Sprinter 2018 (1+10) + tveir hjólastólar.
 - VW Crafter 2016 (1+9) + tveir hjólastólar.
 - Bens Sprinter 2008 (1+8) manna. (Getur tekið tvo hjólastóla en þá er það til frádráttar)
 - Er þetta varabíll.
 - Ford Transit árgerð 2008 Hópbíll (1+5) + einn hjólastóll
 - Er þetta varabíll/bíll vinnuskóla.
 - **Samtals flutningsgeta 37 manns án bílstjóra.**
- Bobcat skotbómulyftari með göflum eða efnisskóflu.
- 2x Kúbóta smátraktorar með snjótönn.
- Holder traktor með saltara eða götusóp.
- Flokkabifreiðar:
 - Ford Transit árgerð 2005 pallbíll (1+3) burðageta 880kg
 - Renault árgerð 2008 pallbíll (1+3) burðageta 1460kg
 - Bens Sprinter árgerð 2014 pallbíll (1+3) burðageta 840kg
- Vinnubílar:
 - VW Caddy (1+1) árgerð 2013
 - VW Caddy (1+1) árgerð 2013
 - VW Caddy (1+1) árgerð 2015

Vinnuverndarfulltrúi:

Starfsmaður er kjörinn vinnuverndarfulltrúi af samstafsmönnum. Hann hefur yfirumsjón með endurskoðun og uppfærslu á viðbragðsáætlun í upphafi hvers árs.

Ábyrgð er í höndum yfirmanns.

Baldur Pálsson er vinnuverndarfulltrúi.

Upplýsingaflæði:

Upplýsingum er miðlað með tölvupósti og á vinnufundum.

8 VERKEFNI VIÐBRAGÐSAÐILA**8.1 Brunaboðun:****Starfsmaður í húsi:**

1. Brunabjalla ferð í gang þá fer næsti starfsmaður að brunastöð og kannar hvaðan boð koma. Hann þarf að svara í síman við brunnastöðina þegar vaktstöð Öryggismiðstöðvar hringir.
2. Staðfestir hvort eldur eða reyktur sé í húsinu, ef ekki þá er brunastöð endursett.
3. Sé eldur er hringt í 112 og húsið rýmt.
4. Starfsfólk safnast saman á mót. Sjá kafla 10.

Húsið mannlaut:

1. Brunabjalla ferð í gang.
2. Öryggismiðstöð hringir í tengiliða lista sem hún hefur til umráða, sá aðili mun kanna aðstæður eins og ferill hér að ofan segir.
3. Utan vinnutíma hringir vaktstöð í 112 og slökkvilið.
 - a. Slökkviliðið mun kanna aðstæður.
4. Staðfestur hvort eldur eða reyktur sé, ef ekki þá er brunastöð endursett.
5. Sé eldur er hringt í 112 og húsið rýmt.

8.2 Slys:**Slys á starfstöð eða á vettvangi.**

- Sá sem fyrstur kemur að slysi, sér um þann slasaða og kallar eftir aðstoð.
 - a. Hefur samband við 112 ef ástanið er alvarlegt.
 - b. Biður um aðstoð næsta starfsmann sé þess kostur.
 - i. Gefur 112 upplýsingar um þann slasaða.
 - ii. Gefur upp hvað ástand sjúklings.
 - iii. Hvar viðkomandi er staddur.
- Yfirgefið ekki sjúkling, aðstoða maður/menn taka móti sjúkrabíl.
- Mikilvægt er að rýma svæði eins og unnt er svo sjúkraflutningamenn geti athafnað sig.
- Minniháttar slysi og hægt að sinna með skyndihjálparbúnið.
- Fyllta út slysskráningu að slysi loknu með vinnuverndar fulltrúa.
 - a. <http://www.grindavik.is/v/11429>
- Yfirmanni upplýstur um slysið.

8.3 Náttúruvá:

Náttúruvá geta orðið án þess að rýmin komi til.

Náttúruvá geta tildæmis verið vegna jarðskjálfta sem valda eignartjóni.

Þessi ferill er þegar ekki er um alveglegt ástand svo sem rýmin heldur eigna björgun.

- **Fasteignir:**
- Þjónustumiðstöð tryggir að mannvirki í eignarsjóði séu í lagi og kalli til viðgerða sé það brýnt.
 - **Eru lykil stofnannir í forgangi 1.**
 - Lokun á hluta fasteina getur verið nauðsynleg meðan viðgerð sem unnin er í forgangi er líkur.
 - **Umsjónamaður fasteigna hefur yfirumsjón** á verkefninu og sér um að tryggingarfélög komi að málinu strax í upphafi.
 - Kallað er til verktaka sem eru í þjónustusamning ef þar er utan hefðbundins vinnutíma.
 - Sjá kafla 13 yfir iðnverktaka sem eru með gildandi þjónustusamning við Grindavíkurbæ.
- **Veitur:**
- Vatns- og fráveita er rekin af Grindavíkurbær, Þjónustumiðstöð tryggir að afhending á kölduvatni sé tryggð eftir bestu getu. Stafsmenn þjónustumiðstöðvar hafa aðgang að lagnateikningum á prenti og stafrænt. Efni til viðgerða er til að vatnsveitu lager.
 - **Er vatnsveita í forgangi 1.**
 - **Fráveita í forgangi 2.**
 - Lokun á hluta veitukerfa getur verið nauðsynleg meðan viðgerð í forgangi er unnin.
 - **Yfirmaður þjónustumiðstöðvar og veitustjóri** stýra verkefninu.
 - Kallað er til verktaka sem eru í þjónustusamning ef það er utan hefðbundins vinnutíma.
 - Sjá kafla 13 yfir iðnverktaka sem eru með gildandi þjónustusamning við Grindavíkurbæ.
- **Gatnakerfi:**
- Gatnakerfi eru götu, gangstéttir og gatnalýsing t.d. Þjónustumiðstöð hefur umsjón með þessum eignum og tryggir að vegfarendur séu öryggir á ferðum sínum.
 - **Er eru stofn- og tengigötur í forgangi 1**
 - **Eru húsagötur og gangstéttir í forgangi 2**
 - Lokun á hluta gatnakerfis getur verið nauðsynleg meðan viðgerð í forgangi er unnin.
 - **Umsjónamaður opinna og grænna svæða** stýrir verkefninu.
 - Kallað er til verktaka sem eru í þjónustusamning ef það er utan hefðbundins vinnutíma.
 - Sjá kafla 13 yfir iðnverktaka sem eru með gildandi þjónustusamning við Grindavíkurbæ.
- **Opinsvæði og leiksvæði:**
 - Yfirfara þarf leiksvæði áður en þau eru tekin aftur í notkun.
 - Eru opinsvæði skoðuð með skemmdir og hættur í huga.
 - **Opins- og leiksvæði eru í forgangi 3**
 - Lokun á hluta opinna svæða og leiksvæða getur verið nauðsynleg meðan viðgerð í forgangi er unnin.
 - Kallað er til verktaka sem eru í þjónustusamning ef það er utan hefðbundins vinnutíma.
 - Sjá kafla 13 yfir iðnverktaka sem eru með gildandi þjónustusamning við Grindavíkurbæ.

8.4 Rýming/Neyðarrýming:

Rýming er boðuð af 112 fyrir hönd Almannavarna Ríkisins.

Viðbragðs áætlun þessir er vegna rýmingar.

Rýming íbúa:

Bífreiða ferðapjónustu Grindavíkur eru notaðar við rýmingar á skjólstæðingum Sambýlis, Víðihlíðar og annarra viðkvæma.

Virkjast við rýmingar boð frá 112 eða bein boð frá Almannavörnum Ríkisins:

- Leið 1**
- Leið 1 fer starx að Túngötu 15-17 og sækir þar skjólstæðinga og einn starfsmann.
 - Er móttökusvæði Túngötu við sameiginlega rými sambýlis (Eldhús).
 - Ganga þau út um útihurð nær norðri.
 - Leið 1 fer svo að Víðihlíð að ofan og sækir fólk á móttökusvæði er það salurinn uppi.
 - Bíllinn fylltur og eins er notað hjólastólarýmið fyrir þá sem nota hjólastól.
 - Leið 1 flytur á fjöldahjálpastöð utan Grindavíkur sem uppgefin er.
- Leið 2**
- Leið 2 fer að Víðihlíð að neðan (Miðgarð) er það móttökusvæði fyrir neðri hæðina.
 - Leið 2 fer svo upp á efrihæð ef eitthvað pláss verður eftir í bílnum eins er notað hjólastólarýmið fyrir þá sem nota hjólastóla.
 - Leið 2 flytur á fjöldahjálpastöð utan Grindavíkur sem uppgefin er.
- Leið 3 (Varabíll)**
- Leið 3 fer að Víðihlíð að ofan og sækir fólk á móttökusvæði, er það salurinn uppi.
 - Bíllinn fylltur og eins notað hjólastólarýmið fyrir þá sem nota hjólastól.
 - Ef eitthvað pláss er eftir í bílnum farið á söfnunarstöð innanbæjar til að fylla bílinn.
 - Leið 3 flytur á fjöldahjálpastöð utan Grindavíkur sem uppgefin er.
- Leið 4 (Varabíll)**
- Leið 4 fer að Víðihlíð að neðan (Miðgarð) er það móttökusvæði fyrir neðri hæðina.
 - Leið 4 fer svo upp á efrihæð ef eitthvað pláss verður eftir í bílnum eins er notað hjólastólarýmið fyrir þá sem nota hjólastól.
 - Ef eitthvað pláss er eftir í bílnum farið á söfnunarstöð innanbæjar til að fylla bílinn.
 - Leið 4 flytur á fjöldahjálpastöð utan Grindavíkur sem uppgefin er.

Starfsmenn Þjónustumiðstöðvar sem ekki eru í mannbjörgun:

- Umsjónamaður fasteina tryggir rekstur á fjöldahjólastöð innan Grindavíkur.
- Aðrir starfsmenn fylgi verkferli um Náttúruvá.
- Starfsmenn fylgja viðbragðsáætlun og fyrirmælum Almannavörnum Ríkisins og vettvangsstjórn.

9 SKIPULAG BOÐANNA

Tengiliðaskrá starfsmanna

Nafn	Starfheiti	Sími	Netfang
Sigurður Rúnar Karlsson	Yfirmaður og umsjónamaður fasteigna.	660-7302	Siggigh@grindavik.is
Bergstein Ólafsson	Umsjónamaður opinna og grænna svæða	660-7322	Beggi@grindavik.is
Benedikt Kristbjörnsson	Bílstjóri	660-7315	benni@grindavik.is
Sigurður Ágústsson	Bílstjóri	660-7313	Siggigag@grindavik.is
Baldur Pálsson	Iðnaðarmaður	660-7318	baldur@grindavik.is
Gunnar Baldursson	Vélamaður	660-7319	Gunnim@grindavik.is
Jón Björn Sigurgeirsson	Starfsmaður	660-7320	gamljon56@grindavik.is
Bogi Adolfsson	Starfmaður	660-7314	Bogiadolf@grindavik.is
Bakvakt Grindavíkur	Öryggismiðstöðin	660-7343	thjonusta@grindavik.is
Slökkvilið Grindavíkur	Slökkvistöð	426-8380	slokkvilid@grindavik.is

10 MÓT/YFIRLITSMYND



12 BREYTINGA SAGA

Útgáfa	Dagsetning	Skýringar / breytingar	Fært inn
Drög 0.1	5.2.2020	Frumdrög	SRK

13 VIÐAUKAR**13.1 Tengiliðalisti Verktaka**

Tengiliða listi verktaka sem eru með þjónustusamning við Grindavíkurbæ.

Jarðvinnuverktaki:

GG. Sig ehf

Gísli Sigursson S: 893-3024

Pípari:

EHV ehf

Þorsteinn Einarsson S: 864-1331

Rafvirki:

TG Raf ehf

Bakvakt Rafvirkja S: 692-3692

Götulýsing:

Bergraf ehf.

Þorsteinn Helgason S: 664-7431

Reynir Þór Ragnarsson S: 664-7430

Húsasmiður:

HH Smíð ehf.

Hlynur Helgasson S: 699-4079

Helgi Sæmundsson S: 894-3079